Правила продажи (Договор публичной оферты)

Добро пожаловать на нашу онлайн-витрину! Мы просим вас внимательно прочитать настоящий документ «Правила продажи (Договор публичной оферты).

Настоящие Правила применяются в том случае, когда вы посещаете нашу витрину или занимаетесь навигацией на сайте без совершения покупок, когда авторизуетесь на сайте peserico.ru и когда вы используете наши Сервисы для покупки товаров.

1. Термины и определения:

«Маркетплейс» — цифровая платформа, на которой размещены: каталог товаров, ссылки на Сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», инструменты поиска, корзина заказов, платежные решения, систему отзывов, обеспечивающая технические, организационные, информационные и иные возможности для взаимодействия неограниченного круга лиц, в том числе в целях обмена информацией и ее распространения, продажи товаров, выполнения работ, оказания услуг, администрируемая организацией, являющейся посредником (агентом), далее именуемой Владельцем маркетплейса и имеющая адрес в сети Интернет peserico.ru, на котором представлены товары и услуги, предлагаемые Продавцами и Владельцем маркетплейса Пользователям и Авторизованным пользователям (Покупателям) для оформления Заказов, а также Сервис, включая услуги по оплате и доставке сделанных Заказов.
«Сайт» - https://peserico.ru, включающий в себя, базу данных (каталог) товарных предложений как Владельца маркетплейса, так и Продавцов, предназначенный для предоставления пользователям/авторизованным пользователям информации о товарах, услугах и сервисах, а также для оформления заказов и совершения иных действий, предусмотренных функциональными возможностями.
«**Мобильное приложение**» (при наличии) - принадлежащая/используемая на законном основании программа для электронных вычислительных машин (ЭВМ), предназначенная для функционирования на мобильных устройствах и обеспечивающая пользователям возможность доступа к информации о товарах, оформления заказов, заключения договоров розничной купли-продажи дистанционным способом, а также использования иных предусмотренных функциональных возможностей.
«Продавец» или **«Продавцы»** — юридическое лицо/юридические лица, размещающие на Сайте Товары, принадлежащие им на праве собственности или ином имущественном праве на основании агентского договора с Владельцем маркетплейса.

«Владелец маркетплейса» — общество с ограниченной ответственностью «ЭРБА». Адрес местонахождения: 121 059, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Дорогомилово, Бережковская наб., дом 20, стр. 64, этаж 2, помещ. 1, ком. 99 ИНН 7730222383 ОГРН 5167746401862.

«Пользователь» — гражданин, зашедший на Сайт через браузер или мобильное приложение (при наличии), но не прошедший процедуру авторизации на нем.

«Авторизованный пользователь» — гражданин, зашедший на сайт через браузер или мобильное приложение (при наличии), при этом прошедший процедуру авторизации на сайте по номеру своего контактного телефона, имеющий намерение заказать или приобрести товары и услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«Покупатель» — гражданин, заказавший Товар и подтвердивший Заказ, использующий товары и услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
«Электронная торговля» - форма торговли, осуществляемая с использованием информационных систем, информационно-коммуникационной сети Интернет и электронных процедур

«Товар (-ы)» — объекты материальной ценности (в том числе предметы одежды, обувь, аксессуары и т. п.), представленные к продаже на Маркетплейсе, а также на Сайте.

«Услуга (-и)» — комплекс мероприятий Маркетплейса, а также Сайта в отношении Покупателя, осуществляемый с целью исполнения условий договора, включающий в себя, но не исчерпывающий, такие услуги, как доставка Заказа Покупателю, информирование Покупателя о процессе исполнения договора и т.д.

«Заказ» — должным образом оформленный запрос Авторизованного пользователя на приобретение Товаров из каталога Сайта, а также на иные услуги (доставку, самовывоз по указанному адресу) перечня Товаров и Услуг, выбранных на Маркетплейсе и/или Сайте.

«Личный кабинет» — персональное пространство Покупателя на Сайте для осуществления Заказов и управления своими данными. Доступ к Личному кабинету имеют Авторизованные пользователи Сайта.

«Клиентская служба» — подразделение Маркетплейса, осуществляющее информационную поддержку и обслуживание Пользователей, Авторизованных пользователей и Покупателей по всем вопросам, связанным с Заказом Товаров и Услуг на Маркетплейсе и/или Сайте.

«Сезонная скидка» — скидки во время сезона распродаж, установленная Маркетплейсом и/или Продавцом самостоятельно.

«Сервис» - Сайт, мобильное приложение (при наличии), на которых обеспечивается возможность размещения Продавцами товарных предложений и возможность ознакомления с ними физических лиц, которые могут сделать Заказы и получить услуги по оплате и доставке Товаров.

«Накопительная клиентская скидка» — скидка, предоставляемая постоянным Покупателям и зависящая от общего объема оплаченных Заказов на Сайте за предыдущий период, устанавливаемая Владельцем маркетплейса.

«Акция» — это событие, стимулирующее мероприятие, организованное Владельцем маркетплейса и/или Продавцом, в рамках которого Покупателям предоставляются дополнительные специальные условия (скидки, подарки, бесплатная доставка, участие в розыгрышах и прочее).

2. Общие положения:

2.1. Настоящий Договор (Правила купли-продажи) в соответствии с положениями ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой и содержит все существенные условия использования Маркетплейса и/или Сайта, а также организации купли-продажи дистанционным способом определяет порядок розничной купли-продажи Товаров. Настоящий Договор регулирует взаимоотношения Владельца маркетплейса, Продавцов и Покупателей, а также Продавца и Покупателя непосредственно.

2.2. Настоящий Договор имеет приоритет перед иными документами, опубликованными на Сайте.

2.3. Маркетплейс предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть Интернет.

2.4. Регистрируясь на Сайте, Покупатель принимает на себя обязательства по корректному использованию сервисов и услуг Сайта, а также в случае совершения Заказа обязательства по оплате и приемке.

3. Статус Пользователя/Авторизованного пользователя:

3.1. Пользователем/Авторизованным пользователем сайта может быть любой гражданин, прошедший по соответствующей ссылке, как авторизованный, так и неавторизованный, на Маркетплейс и/или Сайт.
Пользователь/Авторизованный пользователь, зарегистрировавшийся на Маркетплейсе и/или Сайте получает индивидуальную идентификацию путем:
- предоставления номера телефона и sms кода по номеру телефона, указанном при регистрации (после прохождения регистрации)

Индивидуальная идентификация Пользователя как Авторизованного пользователя/Покупателя позволяет избежать несанкционированных действий третьих лиц от имени Авторизованного пользователя/Покупателя и открывает доступ к Сервису. Передача доступа в Личный кабинет третьим лицам запрещена, Авторизованный пользователь/Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия, в случае передачи доступа третьим лицам.

4. Статус Покупателя:

4.1. Покупателем является полностью дееспособный гражданин, имеющий статус Авторизованного пользователя, оформивший Заказ на Маркетплейсе и/или Сайте, на условиях настоящего Договора.

4.2. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении Заказа информации.

5. Доступ к информации об Авторизованном пользователе/ Покупателе:

5.1. Информация, предоставленная Авторизованным пользователем/Покупателем, является конфиденциальной.

5.2. При авторизации на Сайте Авторизованный пользователь/Покупатель предоставляет следующую минимальную информацию: номер контактного телефона. По желанию Пользователя, им может быть предоставлена также следующая информация: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, адрес доставки и т. п. в соответствии с Политикой «ЗАЩИТА И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ», размещенной по адресу: https://peserico.ru/company/legal_info

5.3. Маркетплейс/ Сайт не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

5.4. Владелец маркетплейса, Продавцы подтверждают, что все персональные данные, полученные от Пользователей, Покупателей, будут обрабатываться в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также Политикой «ЗАЩИТА И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ», размещенной по адресу: https://peserico.ru/company/legal_info

Под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Владелец Маркетплейса, Продавцы, осуществляющие по мере необходимости обработку персональных данных Покупателей, принял достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий, а также осуществляет обработку персональных данных в порядке, предусмотренном предыдущим абзацем и требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

5.5. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями действующего законодательства.

5.6. Маркетплейс (Владелец Маркетплейса) вправе использовать технологию «cookies» при предоставлении Авторизованному пользователю/Покупателю доступа к Сайту и мобильному приложению (при наличии) в соответствии с Политикой «ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIE», размещенной по адресу: https://peserico.ru/company/legal_info

5.7. При доступе Пользователя/Авторизованного пользователя/Покупателя к Сайту Владелец маркетплейса получает информацию об ip-адресе Авторизованного пользователя/Покупателя. Маркетплейс обязуется не использовать данную информацию для установления личности Авторизованного пользователя/Покупателя.

5.8. Маркетплейс не несет ответственности за сведения, распространенные Пользователем/Авторизованным пользователем/Покупателем при помощи Сайта в общедоступной форме.

6. Порядок оформления Заказа на Маркетплейсе:

6.1. Авторизованный пользователь/Покупатель самостоятельно оформляет Заказ на Маркетплейсе/Сайте. Все оформленные на Сайте Заказы, а также ориентировочные сроки доставки (в случае заказа Покупателем соответствующей услуги) в обязательном порядке подтверждаются Клиентской службой по телефонному номеру, указанному Покупателем.

6.1.1. Территория доставки Товаров, представленных на Маркетплейсе/Сайте, ограничена пределами Российской Федерации. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Владельца маркетплейса. В этом случае Клиентская служба уведомляет Покупателя о задержке с указанием причин соответствующей задержки и новых сроков доставки.

6.2. При оформлении Заказа и Услуги по доставке Покупатель обязан предоставить о себе достоверную информацию, в т.ч. адрес доставки. Покупатель несет риск неблагоприятных последствий за предоставление им недостоверных сведений, повлекшее за собой невозможность исполнения (надлежащего исполнения) Маркетплейсом/Продавцом принятых на себя обязательств перед Покупателем.

6.3. До момента заключения договора Маркетплейс вправе в одностороннем порядке ограничить количество товарных позиций в одном Заказе, сумму одного Заказа, форму возможной оплаты, а также количество Заказов, единовременно отправляемых одному Клиенту/на один адрес, о чем уведомляет Покупателя. В случае осуществления Покупателем предварительной оплаты, то договор будет считаться заключенным, если Маркетплейс в течение 48 рабочих часов, следующего за днем поступления денежных средств от Покупателя не направил уведомление о соответствующих изменениях/ограничениях, в этом случае денежные средства, уплаченные (излишне уплаченные) Покупателем, возвращаются в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Покупателя.

6.4. Подтверждение очередного Заказа возможно при условии, если у Покупателя отсутствует задолженность за ранее приобретенные Товары.

7. Условия покупки/продажи Товара либо Услуги:

7.1. Маркетплейс обязуется передать в собственность Покупателю Товар и/или организовать передачу Товара Продавцами, а также оказать Услугу и/или обеспечить организацию Услуг третьими лицами, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар и Услугу на условиях, предусмотренных настоящим Разделом.

7.2. Обязательства Маркетплейса по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей, возникают в момент полной оплаты Покупателем Товара и получения Покупателем документа, подтверждающего оплату. До момента оплаты товара Маркетплейс Продавец вправе аннулировать Заказ.

7.3. Право собственности на Товар, риск его случайной гибели или повреждения переходит к Покупателю в момент принятия Товара от представителя курьерской доставки или вручения товара в точке самовывоза. В любом случае соответствующие переходят после осуществления оплаты Товара Покупателем В случае, если оплата осуществляется в момент передачи Товара, то право собственности и соответствующие риски переходят в момент оплаты Товара Покупателем.
7.4. На Товар установлена гарантия 180 дней с момента покупки, если иное не отражено в сопроводительном документе, который должен быть предоставлен Покупателю.

7.5. Для сезонных Товаров (меховые изделия, обувь и т. п.) гарантийный срок исчисляется с момента наступления соответствующего сезона, срок наступления которого определяется

уполномоченным государственным органом субъекта РФ, исходя из климатических условий места нахождения Покупателя.

7.6. Вся информация о Товарах, представленных на Маркетплейсе/Сайте, дана исходя из информации, полученной от Продавцов. Владелец маркетплейса не несет ответственность за достоверность информации о Товарах, предоставленной Продавцами, отличными от информации, размещенной Владельцем маркетплейса. Информация о производителе, стране происхождения, составе Товара, его размерах, указанные на Маркетплейсе/Сайте является достоверной.

7.7. Вместе с тем, в связи с особенностями цветопередачи на различных устройствах и цветовосприятия разными людьми, цвет Товара на его фотографиях дает приблизительное представление о реальном цвете Товара и реальный цвет может (исключительно в части оттенков или смешения глубоких темных цветов) не совпадать с цветом, воспринимаемым Покупателем.

7.8. Особенности фасона, кроя, размерного ряда разных производителей могут допускать незначительное отклонение от размера и формы Товара, представленных на Маркетплейсе. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед или после оформления Заказа, Покупатель должен обратиться в Клиентскую службу.

7.9. Продавцом товара является лицо, указанное в карточке товара. Договор розничной купли-продажи заключается непосредственно между Покупателем и соответствующим Продавцом.

8. Оплата Товара и Услуги:
8.1. Владелец маркетплейса, как владелец агрегатора информации о товарах (услугах), действуя от своего имени, но в интересах Продавцов, принимает от Покупателей платежи за Товар, предлагаемый Продавцами, отличными от Владельца маркетплейса.

8.2. Полная стоимость Заказа состоит из стоимости Товара на Маркетплейсе и Услуги: доставки (при оказании таковой) и приема оплаты.

8.3. Покупатель оплачивает Заказ любым способом, предоставленным на Сайте Маркетплейса peserico.ru

8.4. В случае размещения неверного указания на Маркетплейсе цены заказанного Покупателем Товара, Маркетплейс в течение 2 рабочих дней информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по уточненной цене либо аннулирования Заказа Покупателем. При неполучении от Покупателя подтверждения согласия с уточненной ценой в течение 24 часов с момента направления соответствующего уведомления Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Маркетплейс возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму в течение 2 (двух) рабочих дней.

8.5. Владелец маркетплейса оставляет за собой право дополнительно согласовать с Покупателем данные Заказа по телефону в течение 24 часов. В случае, если без дополнительного согласования с Покупателем выполнить заказ не представляется возможным, при этом если Маркетплейс, несмотря на предпринятые меры для оперативной связи с Покупателем в целях выполнения соответствующего заказа Покупателя, не получили от Покупателя ответа на направленные запросы в течение 72 часов с момента направления запросов, то Владелец Маркетплейса вправе аннулировать Заказ. В таком случае, если Покупателем была осуществлена оплата Заказа, перечисленные Покупателем денежные средства возвращаются Владельцем маркетплейса по банковским реквизитам, в соответствии с которыми был осуществлен платеж.

9. Условия отказа от приема Заказа Покупателя:

9.1. Маркетплейс вправе отказать в приеме Заказа Покупателя и/или от исполнения заключенного договора купли-продажи в случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Информация о наличии Товара, размещённая на Сайте, формируется на основании данных информационной системы Продавца и может изменяться в процессе оформления Заказа, в том числе в связи с одновременным оформлением заказов другими покупателями.

После получения Заказа Продавец осуществляет проверку фактического наличия выбранного Товара и возможности его передачи Покупателю.

В случае выявления технической ошибки в сведениях об остатках либо фактического отсутствия заказанного Товара Продавец незамедлительно уведомляет Покупателя об этом по указанным при оформлении Заказа контактным данным.

Если Заказ был предварительно оплачен, Продавец предлагает Покупателю по его выбору:

- ожидать поступления Товара и согласовать новый срок его передачи;
- при наличии возможности заменить Товар на другой товар с соответствующим перерасчётом стоимости;
- отказаться от отсутствующего Товара и получить возврат уплаченной за него денежной суммы.

Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ не согласован с Покупателем, в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Настоящее условие не ограничивает права Покупателя, предусмотренные законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

10. Услуга Доставки Товара:

10.1. Условия и порядок доставки заказанного Товара Покупателю указаны по ссылке: peserico.ru/company/delivery

10.2. Информация о пунктах получения Товара (Товаров) Покупателем (самовывоз), а также иные условия, касающиеся самовывоза, указана по ссылке раздела Сайта Доставка: peserico.ru/company/delivery

10.3. Передача Товара посредством курьерской доставки осуществляется представителем курьерской службы исключительно в помещениях с обеспечением доступа курьера в данное помещение.

10.4. Услуга примерки Товара доступна для Покупателей как в пунктах самовывоза, так и при курьерской доставке в помещении, указанном Покупателем при оформлении доставки Товара силами курьерской службы, при условии выполнения положения, установленного п. 10.3. Договора. Длительность примерки в случае курьерской доставки по месту нахождения Покупателя не более 30 минут.

11. Порядок возврата Товара:

11.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его получения, а после получения — в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения Товара, не считая дня его покупки.

11.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка, этикетки, ярлыки), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (кассовый чек или другие допустимые подтверждения произведенной оплаты). Для возврата денежных средств, уплаченных за Товар, и Товара необходим документ, удостоверяющий личность.

Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

11.3. Возврат производится в пунктах самовывоза при личном участии Покупателя или его доверенного лица при наличии документа, подтверждающего полномочия доверенного лица, также для возможен вывоз возвращаемого Товара курьером. Для уточнения оптимального для Покупателя способа возврата Покупателю необходимо связаться с менеджером Клиентской службы по указанным на Сайте https://peserico.ru телефонам.

11.4. Маркетплейс может отказаться от приема возвращаемого Товара надлежащего качества, если соответствующий Товар был использован, на Товаре отсутствуют ценник, бирки и ярлыки. У

товара появились неспецифические для данного товара химические, либо органические запахи (запахи сигарет, алкоголя, парфюмерии, пота и другие запахи несвойственные Товару), свидетельствующие об использовании Товара. Товар изменил цвет, размеры, фактуру либо другие специфические свойства или имеет иные признаки его использования.

11.5. При возврате товара надлежащего качества Продавец осуществляет возврат его стоимости, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, в течение 10 календарных дней с момента получения Маркетплейсом письменного заявления Покупателя о возврате или в иной срок, если он установлен регламентом банка получателя платежа.

11.6. Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который не соответствует условиям заключенного договора, иным обязательным требованиям, установленным к такого рода товарам, и не позволяет использовать его для целей, для которых он приобретался. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на сайте не является неисправностью или не функциональностью Товара, также не может считаться некачественным Товар, цвет, фасон и т.п. отличается от Товара, размещенного на Сайте с учетом положений п.7.7. и п.7.8. настоящего Договора.

11.7. Внешний вид и комплектность Товара, а также ассортимент всего Заказа проверяются Покупателем/Получателем в момент доставки Товара.

11.8. Покупатель вправе отказаться от исполнения Договора, возвратить Товар ненадлежащего качества в сроки, указанные в п. 7.4., п.7.5. Договора, и потребовать возврата уплаченной за такой Товар денежной суммы.

11.10. В случае отказа Покупателя от Товара надлежащего качества, стоимость доставки от Покупателя до Продавца Покупателю не возвращается.

12. Порядок получения и использования скидок:

12.1. Покупатель может получить скидку во время распродаж, Сезонных скидок, Акций.

12.2. Сумма скидки может использоваться в момент совершения Заказа для уменьшения стоимости сделанного Заказа.

12.3. В случае форс-мажорных обстоятельств, стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора. О наступлении указанных обстоятельств стороны извещают друг друга не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты их наступления. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий, если такие возникнут в ходе исполнения настоящего Договора, путем переговоров. В случае недостижения согласия Стороны руководствуются п.13.9. настоящего Договора.

12.4. Владелец маркетплейса не отвечает за качество, комплектность, ассортимент, потребительские свойства, наличие товара у Продавцов, сроки исполнения обязательств Продавцом, а также за достоверность информации о товаре, предоставленной Продавцом и принадлежащего Продавцу, за исключением случаев, когда такая ответственность прямо возложена на Владельца маркетплейса законодательством Российской Федерации либо когда недостоверная информация была изменена или размещена непосредственно Владельцем маркетплейса.
12.5. Владелец маркетплейса и Продавцы, отличные от Владельца маркетплейса, гарантируют, что передаваемый Покупателю товар надлежащего качества, не является бывшим в употреблении, свободен в обращении на территории Российской Федерации и соответствует санитарно-гигиеническим и иным нормам, в соответствии с законодательством РФ.

13. Срок действия настоящего договора:

13.1. Настоящий Договор (Правила) вступает в силу с даты его публикации на Сайте.

13.2. Регистрируясь на Сайте, Пользователь, Авторизованный пользователь или Покупатель соглашается со всеми вышеперечисленными условиями, изложенными в настоящем Договоре.

13.3. Настоящий Договор, а также информация о Товаре, Услугах и сервисах, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч.2 ст. 437 ГК РФ.

13.4. К отношениям между и Продавцами применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

13.5. Авторизованный пользователь и Покупатель принимает условия настоящего Договора путем нажатия на Сайте соответствующего поля либо при авторизации, либо при оформлении Заказа на последнем этапе формирования Заказа на Сайте.

13.6. К отношениям между Владельцем маркетплейса, Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

13.7. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

13.8. Договор может быть изменен Владельцем маркетплейса в одностороннем порядке без уведомления Пользователя, Авторизованного Пользователя/Покупателя. Новая редакция Договора вступает в силу в момент его опубликования на Сайте. Пользователи/Авторизованные Пользователи/Покупатели самостоятельно отслеживают вносимые изменения.

13.9. В случае возникновения вопросов и/или претензий со стороны Пользователя/Авторизованного пользователя/Покупателя он может к Владельцу маркетплейса по телефону +7 (495) 786-80-90 или иным доступным способом. Все возникающее вопросы стороны будут стараться решить путем переговоров и при не достижении соглашения, спор может быть передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

13.10. Досудебный порядок урегулирования споров между сторонами Договора обязателен. При недостижения взаимно положительного результата по спорным вопросам, в соответствии с п. 13.9. настоящего Раздела, Пользователь/Авторизованный Пользователь/Покупатель присылает подписанную им претензию в виде сканированной копии с описанием проблемы, а также с контактными данными, по которым можно направить ответ на заявленную им претензию по следующему адресу электронной почты: _____ Также соответствующая претензия может направлена по адресу: 121 059, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Дорогомилово, Бережковская наб., дом 20, стр. 64, этаж 2, помещ. 1, ком. 99. Владелец маркетплейса в течение 30 календарных дней обрабатывает и направляет ответ на претензию по адресу, указанному Покупателем в направленной им претензии.

Настоящий пункт применяется к досудебным претензиям по спорам, а также спорам, не связанным с требованиями потребителя, для которых законодательством Российской Федерации установлен специальный срок их рассмотрения и/или удовлетворения.

14. Интеллектуальная собственность:

14.1. Вся текстовая и графическая информация, находящаяся на Сайте, является собственностью Владельца маркетплейса.

15. Гарантии и ответственность:

15.1. Владелец маркетплейса не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

15.2. Владелец маркетплейса не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

15.3. Владелец маркетплейса вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, Продавцом.

15.4. Заказывая Товар, Покупатель подтверждает, что заказанный им Товар будет использоваться в личных целях.

16. Заключительные положения

16.1. При возникновении технических ошибок при оформлении заказов на Сайте или в мобильном приложении (при наличии), Покупатель может направить заявку по адресу: 121 059, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Дорогомилово, Бережковская наб., дом 20, стр. 64, этаж 2, помещ. 1, ком. 99 или по номеру телефона +7 (495) 786-80-90.